

# Cardmember Additional Information

For your added convenience, the complete Cardmember Agreement that governs Card usage, the Insurance Benefits, Emergency Assistance Coverage, and Schedule of Fees.

Charges are now available either through our website or from our Customer Service front offices.

This Card is issued by AMEX (Middle East) B.S.C. (c) pursuant to a license from American Express. American Express is a registered trademark of American Express.

## Contact Information

AMEX (Middle East) B.S.C. (c)  
P.O. Box 5990  
Manama, Kingdom of Bahrain  
24 Hours Customer Services: (+973) 17 557243  
International Card Activation: (+973) 17 557238  
www.americanexpress.com.bh

## Telephone Numbers for all Markets:

* Bahrain	8000 1414
* Egypt	(+202) 2 4801503
* Jordan	(+962) 6 5205060
* Kuwait	(+965) 22594477
* Lebanon	(+961) 1977870
* Morocco	(+212) 522 973180
* Oman	(+968) 24 573565
* Qatar	(+974) 44556808
* Tunisia	(+216) 71 961575
* UAE	800 4013

AMEX (Middle East) B.S.C. © is regulated by the Central Bank of Bahrain as a Financing Company.



# The American Express® Corporate Card

Annual Cardmembership Fees:	Bahrain (Bahraini Dinars*)	Jordan (Jordanian Dinars)	Oman (Omani Riyals)	Qatar (Qatari Riyals)	UAE (UAE Dirhams)	US Dollars
Basic	Annual Fees range from between BHD 17 - 37 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between JOD 32 - 70 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between OMR 17 - 37 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between QAR 170 - 370 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between AED 170 - 370 and are determined by the number of Cards issued for your Company.	Annual Fees range from between USD 45 - 100 and are determined by the number of Cards issued for your Company.
Annual Membership Rewards® Fee	BHD 20	JOD 35	OMR 20	QAR 200	AED 190	USD 50

## Fees, Rates and Charges:

Cash Access:						
Transaction Fee on Cash Withdrawal	5% or BHD 5, whichever is higher	5% or JOD 10, whichever is higher	5% or OMR 5, whichever is higher	5% or QAR 50, whichever is higher	5% or AED 50, whichever is higher	5% or USD 15, whichever is higher
Limit of Cash Withdrawal	BHD 380 every 30 days	JOD 710 every 30 days	OMR 380 every 30 days	QAR 3,800 every 30 days	AED 3,800 every 30 days	USD 1,000 every 30 days

## Other Charges:

Charges on overdue balance	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of BHD 5 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of BHD 5 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of JOD 10 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of JOD 10 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of OMR 5 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of OMR 5 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of QAR 50 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of QAR 50 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of AED 50 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of AED 50 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.	At 40 days from the first day of billing, a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums which are at least 30 days overdue, in addition to which a fee of USD 10 will be applied at billing date where any sums are 40 days overdue.  At 60 days from the first day of billing and thereafter calculated and applied a monthly composite charge of 2.5% of all outstanding sums in addition to which a fee of USD 10 will be applied at the billing date where any sums are 60 days overdue.
Charges for Dishonored Payment, Cheque or Direct Debit	BHD 10	JOD 20	OMR 10	QAR 100	AED 100	USD 25
Conversion Processing Fee for Non-Billing Currency Transactions	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5% applicable on non-billing currency transactions outside of the Middle East & North Africa region
Investigation Fee	BHD 10	JOD 20	OMR 10	QAR 100	AED 100	USD 25
Reprinting of Statement Fee	BHD 3.5 (reprint of up to 3 most recent statements free)	JOD 5 (reprint of up to 3 most recent statements free)	OMR 3.5 (reprint of up to 3 most recent statements free)	QAR 35 (reprint of up to 3 most recent statements free)	AED 35 (reprint of up to 3 most recent statements free)	USD 10 (reprint of up to 3 most recent statements free)

## Summary of Insurance Coverage\*\*:

Travel Accident Insurance	Up to USD 100,000	Up to USD 100,000	Up to USD 100,000	Up to USD 100,000	Up to USD 100,000	Up to USD 100,000
Travel Inconvenience Insurance:						
Delayed flight departure, flight cancellation, or denied boarding	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD100	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100
Missed Connections	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100
Luggage Delay	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100	Up to USD 100
Luggage Lost	Up to USD 750	Up to USD 750	Up to USD 750	Up to USD 750	Up to USD 750	Up to USD 750

\*Value Added Tax ("VAT") of 5%, where applicable, will be levied from 01 January 2019 in addition to the fees mentioned above. This VAT rate is subject to change based on the prevailing tax laws.

\*\*Subject to Terms & Conditions.

## معلومات إضافية لعضو

## البطاقة

من أجل تسهيل معاملتك، يمكنك الآن الحصول على إتفاقية العضوية التي تنظم إستعمال البطاقة إضافة إلى مزايا التأمين المتعددة وتغطية المساعدة عند الطوارئ وجدول الرسوم والنفقات وأي معلومات إضافية تصاحب البطاقة من موقعنا الإلكتروني أو من مكاتب خدمات الزبائن.

صدرت هذه البطاقة من أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) بترخيص من أمريكان إكسبريس. أمريكان إكسبريس علامة مسجلة لدى شركة أمريكان إكسبريس.

## للاتصال:

أميكس (الشرق الأوسط) ش. م. ب. (مقفلة)

ص.ب: 5990

المنامة، مملكة البحرين

خدمات الزبائن على مدار الساعة: 17 557243 (973+)

الرقم الدولي: 17 557238 (973+)

www.americanexpress.com.bh

### أرقام الهواتف في جميع البلدان:

\* البحرين 8000 1414 :

\* مصر 2 4801503 (202+)

\* الأردن 6 5205060 (962+)

\* الكويت 22594477 (965+)

\* لبنان 1977870 (961+)

\* المغرب 522 973180 (212+)

\* عمان 24 573565 (968+)

\* قطر 44556808 (974+)

\* تونس 71 961575 (216+)

\* الإمارات 800 4013 :

أميكس (الشرق الأوسط) ش.م.ب. (مقفلة) هي شركة مرخصة وحاصعة لقوانين مصرف البحرين المركزي كشركة تمويل.

## بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات

<b>رسوم عضوية البطاقة السنوية:</b> <b>البحرين (دينار بحريني*)</b>	الرسوم السنوية تتراوح بين 17 - 37 دينار بحريني ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	<b>الأردن (دينار أردني)</b>	الرسوم السنوية تتراوح بين 32 - 70 دينار أردني ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	<b>عُمان (ريال عُماني)</b>	الرسوم السنوية تتراوح بين 170 - 370 ريال قطري عُماني ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	<b>الإمارات (درهم إماراتي)</b>	الرسوم السنوية تتراوح بين 170 - 370 درهم إماراتي ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.	<b>الدولار الأمريكي</b>	الرسوم السنوية تتراوح بين 45 - 100 دولار أمريكي ويتم تحديدها بناء على عدد البطاقات الصادرة للشركة.
رسوم® Membership Rewards السنوية	20 دينار بحريني	35 دينار أردني	20 ريال عُماني	200 ريال قطري	190 درهم إماراتي	50 دولار أمريكي			

<b>الرسوم والمعدلات والتكاليف:</b>								
<b>السحوبات النقدية:</b>								
<b>الفائدة والرسوم على السحوبات النقدية</b>	5% أو 5 دينار بحريني أيهما أعلى	5% أو ١٠ دينار أردني أيهما أعلى	5% أو 5 ريال عُماني أيهما أعلى	5% أو 50 ريال قطري أيهما أعلى	5% أو 50 درهم إماراتي أيهما أعلى	5% أو 15 دولار أمريكي أيهما أعلى		
<b>الحد الأقصى للسحوبات النقدية</b>	380 دينار بحريني كل 30 يوماً	710 دينار أردني كل 30 يوماً	380 ريال عُماني كل 30 يوماً	3800 ريال قطري كل 30 يوماً	3800 درهم إماراتي كل 30 يوماً	1000 دولار أمريكي كل 30 يوماً		

<b>تكاليف أخرى:</b>									
<b>الرسوم على الرصيد المتبقي</b>	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 5 دينار بحريني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 10 دينار أردني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 5 ريال عُماني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 50 ريال قطري بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 40 يوماً من اليوم الأول لإصدار الفواتير، سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع ومتأخرة السداد لمدة 30 يوماً على الأقل، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 50 درهم إماراتي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 40 يوماً.	عند مرور 60 يوماً على إصدار الفواتير – ومن ثم صاعداً – سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 5 دينار بحريني بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 60 يوماً.	عند مرور 60 يوماً على إصدار الفواتير – ومن ثم صاعداً – سيتم احتساب نسبة مركبة تبلغ 2.5% كرسوم شهري من جميع المبالغ مستحقة الدفع، بالإضافة لاحتساب رسم قدره 10 دولار أمريكي بتاريخ الفوترة على أية مبالغ متأخرة لمدة 60 يوماً.		
<b>رسوم الشيكات المرتجعة أو رسوم القيد المدين المباشر المرتجع</b>	10 دينار بحريني	20 دينار أردني	10 ريال عُماني	100 ريال قطري	100 درهم إماراتي	25 دولار أمريكي			
<b>رسوم تحويل العملة إلى عملة الفواتير</b>	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5% وتطبيق على المعاملات خارج الشرق الأوسط وشمال أفريقيا			
<b>رسوم التحقيق</b>	10 دينار بحريني	20 دينار أردني	10 ريال عُماني	100 ريال قطري	100 درهم إماراتي	25 دولار أمريكي			
<b>رسوم إعادة طباعة كشف حساب بطاقتك</b>	3.5 دينار بحريني للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	5 دينار أردني للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	3.5 ريال عُماني للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	35 ريال قطري للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	35 درهم إماراتي للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)	10 دولار أمريكي للكشف الواحد (إعادة الطباعة لغاية آخر ثلاث كشوفات مجاناً)			

<b>ملخص التغطية التأمينية**</b>								
<b>التأمين ضد حوادث السفر</b>	100.000 دولار أمريكي كحد أقصى	100.000 دولار أمريكي كحد أقصى	100.000 دولار أمريكي كحد أقصى	100.000 دولار أمريكي كحد أقصى	100.000 دولار أمريكي كحد أقصى	100.000 دولار أمريكي كحد أقصى		
<b>التأمين ضد متاعب السفر:</b>								
<b>تأخر الإقلاع أو إلغاء الرحلات أو المنع من ركوب الطائرة</b>	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى		
<b>التأخر عن رحلة المواصلة</b>	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى		
<b>تأخر تسليم الأمتعة والحقائب</b>	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى	100 دولار أمريكي كحد أقصى		
<b>فقدان الأمتعة والحقائب</b>	750 دولار أمريكي كحد أقصى	750 دولار أمريكي كحد أقصى	750 دولار أمريكي كحد أقصى	750 دولار أمريكي كحد أقصى	750 دولار أمريكي كحد أقصى	750 دولار أمريكي كحد أقصى		

<sup>[\*]</sup> بالإضافة إلى الرسوم المذكورة اعلاه سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (VAT\*) بنسبة 5%

<sup>[\*\*]</sup> من 1 يناير 2019 حينما ينطبق، يخضع معدل VAT للتغيير بناءً على قوانين الضرائب السائدة.

<sup>[\*\*]</sup> خاضع للشروط والأحكام.
